

Poradnik prawny

Promocja magicznych garnków



Pani Teodora, to dobra koleżanka sędzi Stanisławy Temidzkiej. Ostatnio obie panie wybrały się na wspólną kawę do ich ulubionej kawiarni „Lex Kawka”. Miały wiele do nadrobienia, ponieważ dawno się nie widziały.

Pani Teodora opowiedziała historię dotyczącą jej emerytowanego sąsiada – Stefana. Niestety niedawno przytrafiła mu się dość przykra sytuacja.

Któregoś dnia, do mieszkania pana Stefana zapukał niespodziewany gość. Jak się okazało był to młody akwizytor, który zaoferował emerytowi kupno garnków w niezwykle okazjonalnej cenie. „Panie kup pan te garnki, to świetna inwestycja, są wykonane z najlepszych materiałów, a produkt sprowadzany jest z Niemiec”.

Pan Stefan, kojarzący Niemcy, z wysokiej jakości produktami, w szczególności proszkami do prania, które miał w zwyczaju kupować, przyjął bez większego namysłu ofertę młodego akwizytora. Po krótkim czasie od zakupu pan Stefan zorientował się, że został wprowadzony błąd, a kupione garnki nie były warte swojej ceny - zostały wykonane z niskiej jakości materiałów i wcale nie pochodziły z Niemiec, a z Chin.



Zadania, czyli co można zrobić pan Stefan?

1 Zastanów się co może zrobić pan Stefan. Czy pan Stefan może odstąpić od umowy zawartej z akwizytorem? Napisz kim jest konsument i jakie prawa mu przysługują?

ad. 1. Pan Stefan może odstąpić od umowy w przeciągu 30 dni powołując się na niezgodność jakości towaru ze stanem. Konsument to osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej dokonująca z przedsiębiorcą takiej czynności prawnej, która nie jest związana bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową konsumenta.

Do podstawowych praw konsumenta należą:

- Ochrona zdrowia, prywatności i bezpieczeństwa

- Odpowiedzialność za produkt bezpieczny
- Ochrona prywatności konsumenta
- Prawo do reżymu
- Ochrona przed nadużyciem reklamy

2 Czy zawarta przez pana Stefana umowa jest ważna? Czym są wady oświadczenia woli? Czy Pan Stefan może się na jakieś powołać?

ad. 2. Zawarta przez pana Stefana umowa jest ważna, póki jej nie wypowie.

Wady oświadczenia woli to określone przez ustawodawcę nieprawidłowości związane z podejmowaniem lub wyrażaniem oświadczenia woli. Pan Stefan może się powołać do błędu co do świadomości nad rzeczą, bo został wprowadzony w błąd.

3 Czy miałyby znaczenie, gdyby od zawarcia umowy upłynęło mniej niż 30 dni?

ad. 3. Miało by znaczenie, gdyby od umowy upłynęło więcej niż 14 dni. Ponieważ termin na odstąpienie od umowy w przypadku wizyty akwizytora w domu konsumenta, lub zawartej przez Internet wynosi 14 dni.

Natomiast w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty przedsiębiorcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo podczas wycieczki, czas na odstąpienie to 30 dni.

4 Napisz przykładowe oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży zawarte poza siedzibą przedsiębiorstwa.



Magiczne Garnki z Niemiec sp. z o.o.
ul. Garnkowa 77/23
Piaseczno, 12-345

Stefan Gotowski
Ul. Sielankowa 12
Lublin, 78-987

Lublin, 12 kwietnia 2023 r.

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy zawartej w dniu 12 kwietnia 2023 r. poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny.

Towar zwrócę stosownie do postanowień umowy, tj. zgodnie z §36 umowy na sprzedaż garnków z dnia 12 kwietnia 2023 r. za pośrednictwem Poczty Polskiej w formie przesyłki kurierskiej na adres przedsiębiorcy - Magiczne Garnki z Niemiec sp. z o.o., ul. Garnkowa 77/23, Piaseczno, 12-345.

Proszę o zwrot ceny towaru na moje konto o nr: 1234 5678 9012 5678 9012

Stefan Gotowski

Załącznik: umowa na zakup garnków z dnia 12 kwietnia 2023 r.