

PRZEBIEG MEDIACJI:

Skierowanie sprawy do mediacji przez sąd / samodzielne zgłoszenie się do mediatora (złożenie wniosku o wszczęcie mediacji: Wniosek o przeprowadzenie mediacji – osoby fizyczne, Wniosek o przeprowadzenie mediacji – podmioty gospodarcze)

- indywidualne spotkanie informacyjne
- właściwa sesja mediacyjna:
 - spotkania wspólne
 - spotkania odrębne
 - uzgodnienia za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej, innych komunikatorów
 - przerwy wynikające z dynamiki procesu mediacyjnego
 - wyrażenie potrzeb każdej ze stron
 - poszukiwanie wspólnych rozwiązań
 - ocena realności zaproponowanych rozwiązań
- spisanie i podpisanie ugody mediacyjnej

Jaka jest rola mediatora?

Pomaga stronom znaleźć rozwiązanie konfliktu poprzez moderowanie przebiegu mediacji (wykorzystuje różne metody komunikacyjne, m.in.: ustala reguły mediacji, pomaga stronom wzajemnie zrozumieć przyjęte stanowiska, pomaga stronom zrozumieć emocje towarzyszące konfliktowi).

Zadania stron konfliktu podczas mediacji:

- zaangażowanie w proces mediacji,
- aktywne poszukiwanie rozwiązań,
- uczestnictwo w mediacji w dobrej wierze

CO ESKALUJE SPÓR?

- celem jest wygrana; postawienie na swoim
- narzucenie swoich preferencji i stanowisk (siłą, oszustwem, sprytem)
- wroga postawa
- błędne założenia poznawcze (stereotypy)
- niewystarczające kompetencje w zakresie komunikacji
- błędne utrwalone postawy
- brak umiejętności spojrzenia z szerszej perspektywy

Nawykowe reakcje na konflikt:

- ignorowanie
- odwlekanie
- deprecjonowanie
- walka
- reorientacja
- unikanie/odseparowanie
- arbitraż
- kompromis